

# Algemene voorwaarden

## Artikel 1 Definities

In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven. **Van Santvoort Advies:** Van Santvoort Advies

**Opdrachtgever:** de wederpartij van Van Santvoort Advies. **Overeenkomst:** de overeenkomst tot dienstverlening.

## Artikel 2 Algemeen

- Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen Van Santvoort Advies en een opdrachtgever waarop Van Santvoort Advies deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
- De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met Van Santvoort Advies, voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.
- Eventuele afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
- De toepasselijkheid van eventuele inkoop of andere voorwaarden van opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- Indien een of meerdere der bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. Van Santvoort Advies en opdrachtgever zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij indien en voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht worden genomen.

## Artikel 3 Omvang van de opdracht

De opdracht omvat het verrichten van werkzaamheden zoals deze in de aanbieding en/of overeenkomst zijn omschreven en op de in de overeenkomst bepaalde locatie of locaties.

## Artikel 4 Aanbiedingen en offertes

- Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij in het aanbod schriftelijk uitdrukkelijk anders is aangegeven.
- De door Van Santvoort Advies gemaakte offertes zijn vrijblijvend; zij zijn geldig gedurende 30 dagen, tenzij anders aangegeven. Van Santvoort Advies is slechts aan de offertes gebonden indien de aanvaarding hiervan door de wederpartij schriftelijk binnen 30 dagen worden bevestigd, tenzij anders aangegeven.
- De prijzen in de genoemde aanbiedingen en offertes zijn exclusief eventuele BTW en eventuele kantoorkosten, overheidswegeoverheidskosten, alsmede eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, tenzij anders aangegeven.
- Indien de aanvaarding (op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod is Van Santvoort Advies daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Van Santvoort Advies anders aangeeft.
- Een samengestelde prijsopgave verplicht Van Santvoort Advies niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
- Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.
- Een schriftelijke aanbieding van Van Santvoort advies vervangt alle eerder zowel mondeling als schriftelijk gemaakte afspraken of gewekte verwachtingen, van enigerlei aard rondom hetgeen in de schriftelijke aanbieding aangeboden wordt.

## Artikel 5 Uitvoering van de overeenkomst

- Alle opdrachten worden geacht te worden gegeven en aanvaard door opdrachtgever. Dit geldt ook indien het de uitdrukkelijke en stilzwijgende bedoeling is dat de opdracht door een bepaalde persoon wordt uitgevoerd. De werking van artikelen 7:404 en 7:407, lid 2 van het Burgerlijk wetboek wordt uitgesloten.
- Van Santvoort Advies zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.
- Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft Van Santvoort Advies het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
- Regel dat wij niet verantwoordelijk zijn voor werkzaamheden van deze derden partij.
- De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Van Santvoort Advies aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Van Santvoort Advies worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Van Santvoort Advies zijn verstrekt, heeft Van Santvoort Advies het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en / of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen.
- Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd kan Van Santvoort Advies de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat de opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
- Van Santvoort Advies is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat
- Van Santvoort Advies is uit gegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens.
- Opdrachtgever vrijwaart Van Santvoort Advies voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden.

## Artikel 6 Wijziging van de overeenkomst

- Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.
- Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. Van Santvoort Advies zal de opdrachtgever zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.
- Indien de wijziging van of aanvulling op de overeenkomst financiële en / of kwalitatieve consequenties zal hebben, zal Van Santvoort Advies de opdrachtgever hierover tevoren inlichten.
- Indien een vast honorarium is overeengekomen zal Van Santvoort Advies daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de overeenkomst een overschrijding van dit honorarium tot gevolg heeft.

## Artikel 7 Contractsduur; uitvoeringstermijn

- De overeenkomst tussen Van Santvoort Advies en een opdrachtgever wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeengekomen.
- Is binnen de looptijd van de overeenkomst voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn overeengekomen, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van de uitvoeringstermijn dient de opdrachtgever Van Santvoort Advies derhalve schriftelijk ingebreke te stellen.

## Artikel 8 Honorarium

- Partijen kunnen bij het tot stand komen van de overeenkomst een vast honorarium overeenkomen.
- Indien geen vast honorarium wordt overeengekomen, zal het honorarium worden vastgesteld op grond van werkelijk bestede uren. Het honorarium wordt berekend volgens de gebruikelijke uurtarieven van Van Santvoort Advies, geldende voor de periode waarin de werkzaamheden worden verricht, tenzij een daarvan afwijkend uurtarief is overeengekomen.
- Het honorarium is en eventuele kostenramingen zijn exclusief BTW, overheidskosten, reprokosten en eventuele kantoorkosten, tenzij anders aangegeven.
- Indien Van Santvoort Advies met de opdrachtgever een vast honorarium of uurtarief overeenkomt, is Van Santvoort Advies niettemin gerechtigd tot verhoging van dit honorarium of tarief.
- Voorts is Van Santvoort Advies gerechtigd prijsstijgingen op basis van CBS indexatie door te berekenen.
- Bovendien mag Van Santvoort Advies het honorarium verhogen wanneer tijdens de uitvoering van de werkzaamheden blijkt dat de oorspronkelijk overeengekomen dan wel verwachte hoeveelheid werk in zodanige mate onvoldoende werd ingeschat bij het sluiten van de overeenkomst dat in redelijkheid niet van Van Santvoort Advies mag worden verwacht de overeengekomen werkzaamheden te verrichten tegen het oorspronkelijk overeengekomen honorarium. Van Santvoort Advies zal de opdrachtgever in dat geval van het voornemen tot verhoging van het honorarium of tarief in kennis stellen. Van Santvoort Advies zal daarbij de omvang van en de datum waarop de verhoging zal ingaan, vermelden.

## Artikel 9 Betaling

- Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, op een door Van Santvoort Advies aan te geven wijze in de valuta waarin is gedeclareerd, in geval van terugkerende betalingen kan Van Santvoort Advies betaling verlangen via een automatische incasso. Bezwaren tegen de hoogte van de declaraties schorten de betalingsverplichting niet op.
- Indien opdrachtgever in gebreke blijft in de betaling binnen de termijn van 14 dagen dan is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim. Opdrachtgever is alsdan een rente verschuldigd van 2% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is in welk geval de wettelijke rente geldt. De rente over het opeisbaar bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledige bedrag.
- In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surséance van betaling van de opdrachtgever zijn de vorderingen van Van Santvoort Advies op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.
- Van Santvoort Advies heeft het recht de door opdrachtgever gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente.
- Van Santvoort Advies behoudt zich het recht voor vooruitbetaling te verlangen.

## Artikel 10 Incassokosten

- Is opdrachtgever in gebreke of in verzuim met het nakomen van één of meer van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van opdrachtgever. Indien opdrachtgever in gebreke blijft in de tijdige voldoening van een geldsom, dan verbeurt hij een dadelijk opeisbare boete van 15% over het nog verschuldigde bedrag.
- Indien Van Santvoort Advies hogere kosten heeft gemaakt, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen ook deze voor vergoeding in aanmerking.
- De eventuele gemaakte redelijke gerechtelijke en executiekosten komen eveneens voor rekening van opdrachtgever.
- Opdrachtgever is over de gemaakte incassokosten rente verschuldigd.

## Artikel 11 Eigendomsvoorbehoud

- Alle door Van Santvoort Advies geleverde zaken, daaronder, ede begrepen teksten, adviezen, ontwerpen, schetsen, tekeningen, bestanden enz., blijven eigendom van Van Santvoort Advies totdat de opdrachtgever zijn verplichtingen uit de overeenkomst deugdelijk is nagekomen.
- De opdrachtgever is niet bevoegd de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden nog op een andere wijze te bezwaren.
- Indien derden beslagleggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken danwel rechten daarop willen vestigen of doen gelden is opdrachtgever verplicht Van Santvoort Advies zo snel als redelijkerwijs verwacht mag worden daarvan op de hoogte te stellen.
- Voor het geval Van Santvoort Advies zijn in dit artikel aangeduide eigendomsrechten toestemming aan Van Santvoort Advies of door deze aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van Van Santvoort Advies zich bevinden en die zaken mede terug te nemen.

## Artikel 12 Overdracht

De opdrachtgever is zonder schriftelijke toestemming van Van Santvoort advies niet gerechtigd de rechten voortvloeiende uit enige overeenkomst met Van Santvoort Advies over te dragen aan derde.

## Artikel 13 Onderzoek, reclames

- Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen door de opdrachtgever binnen 8 dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen 14 dagen na voltooiing van de betreffende werkzaamheden schriftelijk te worden gemeld aan Van Santvoort Advies. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Van Santvoort Advies in staat is adequaat te reageren.
- Indien een klacht gegrond is, zal Van Santvoort Advies de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de opdrachtgever aantoonbaar zinloos is geworden. Dit laatste dient door de opdrachtgever schriftelijk kenbaar te worden gemaakt.
- Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen werkzaamheden niet meer mogelijk of zinvol is, zal Van Santvoort Advies slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 13



# Algemene voorwaarden

## Artikel 14 Opzegging

1. Beide partijen kunnen de overeenkomst te allen tijde schriftelijk opzeggen.
2. Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door opdrachtgever, heeft Van Santvoort Advies recht op compensatie vanwege het daardoor ontstane en aannemelijk te maken bezettingsverlies, tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die aan Van Santvoort Advies zijn toe te rekenen. Voorts is opdrachtgever alsdan gehouden tot betaling van de declaraties voor tot dan toe verrichte werkzaamheden. De voorlopige resultaten van de tot dan toe verrichte werkzaamheden zullen dan ook onder voorbehoud ter beschikking worden gesteld aan opdrachtgever.
3. Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door Van Santvoort Advies, zal Van Santvoort Advies in overleg met opdrachtgever zorgdragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden, tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die aan opdrachtgever toerekenbaar zijn.
4. Indien de overdracht van de werkzaamheden voor Van Santvoort Advies extra kosten met zich meebrengt, worden deze aan opdrachtgever in rekening gebracht.

## Artikel 15 Teruggave ter beschikking gestelde zaken

Indien Van Santvoort Advies aan opdrachtgever bij de uitvoering van de overeenkomst zaken ter beschikking heeft gesteld is opdrachtgever gehouden het te leveren binnen 14 dagen in oorspronkelijke staat, vrij van gebreken en volledig te retourneren. Indien de opdrachtgever deze verplichting niet nakomt zijn alle hieruit voortvloeiende kosten voor zijn rekening.

## Artikel 16 Opschorting en ontbinding

1. Van Santvoort Advies is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien:
  - opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet volledig nakomt;
  - na het sluiten van de overeenkomst Van Santvoort Advies ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen. In geval er goede grond bestaat te vrezen dat de opdrachtgever slechts gedeeltelijk of niet behoorlijk zal nakomen, is de opschorting slechts toegelaten voor zover de tekortkoming haar rechtvaardigt;
  - opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is.
2. Voorts is Van Santvoort Advies bevoegd de overeenkomst te (doen) ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevergd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.
3. Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Van Santvoort Advies op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien Van Santvoort Advies de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en overeenkomst.
4. Van Santvoort Advies behoudt steeds het recht schadevergoeding te vorderen.

## Artikel 17 Aansprakelijkheid

1. Indien Van Santvoort Advies aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.
2. Indien Van Santvoort Advies aansprakelijk is voor directe schade, dan is die aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het declaratiebedrag, althans dat gedeelte van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft. De aansprakelijkheid is te allen tijde beperkt tot maximaal het bedrag van de door de assuradeur van Van Santvoort Advies in het voorkomende geval te verstrekken uitkering.
3. In afwijking van hetgeen onder dit artikel is bepaald, wordt bij een opdracht in abonnementsvorm, de aansprakelijkheid verder beperkt tot het over de laatste zes maanden verschuldigde incasso maandbedrag.
4. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
  - de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden;
  - de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Van Santvoort Advies aan de overeenkomst te laten beantwoorden, tenzij deze niet aan Van Santvoort Advies toegerekend kunnen worden;
  - redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.
5. In geval van aansprakelijkheid aan de zijde van Van Santvoort Advies komt voor vergoeding alleen die schade in aanmerking, waartegen de opdrachtnemer verzekerd is. Behoudens opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van Van Santvoort Advies of degenen die door Van Santvoort Advies ten behoeve van de dienstverlening zijn ingeschakeld, is schade zoals bedrijfs- en/of stagnatieschade, gevolgschade, omzet- en/of winstderving, productieverlies of waardevermindering van producten – ontstaan bij of door de vervulling van de dienstverlening van vergoeding uitgesloten.
6. Van Santvoort Advies is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
7. In afwijking van de voorgaande leden is Van Santvoort niet aansprakelijk voor schade die naar normaal gebruik in de branche worden gedekt door een door de opdrachtgever (of diens aannemer) af te sluiten CAR-polis of daarmee gelijk te stellen verzekering. De opdrachtgever is alsdan gehouden eventuele schade onder die verzekering te vorderen en opdrachtnemer te vrijwaren voor verhaalsaanspraken van de verzekeraar.

De in deze voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid voor directe schade gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Van Santvoort Advies of zijn ondergeschikten.

1. De opdrachtgever vrijwaart Van Santvoort Advies voor aanspraken van derden met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op door de opdrachtgever verstrekte materialen of gegevens, die bij de uitvoering van de overeenkomst worden gebruikt.
2. Indien opdrachtgever aan Van Santvoort Advies informatiedragers, elektronische bestanden of software etc. verstrekt, garandeert deze dat de informatiedragers, elektronische bestanden of software vrij zijn van virussen en defecten.

## Artikel 18 Overmacht

1. Partijen zijn niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd worden als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor hun rekening komt.
2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop Van Santvoort Advies geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Van Santvoort Advies niet in staat is de verplichtingen na te komen.
3. Van Santvoort Advies heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat Van Santvoort Advies zijn verplichtingen had moeten nakomen.
4. Partijen kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
5. Voorzover Van Santvoort Advies ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk zijn verplichtingen uit de overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Van Santvoort Advies gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te declareren. Opdrachtgever is gehouden deze declaratie te voldoen als ware het een afzonderlijke overeenkomst.

## Artikel 19 Geheimhouding

1. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegegeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
2. Indien, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, Van Santvoort Advies gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden mede te verstrekken, en Van Santvoort Advies zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is Van Santvoort Advies niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is de wederpartij niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst op grond van enige schade, hierdoor ontstaan.

## Artikel 20 Intellectuele eigendom en auteursrechten

1. Onverminderd het overigens in deze algemene voorwaarden bepaalde behoudt Van Santvoort Advies zich de rechten en de bevoegdheden voor die Van Santvoort Advies toekomen op grond van de Auteurswet.
2. Van Santvoort Advies behoudt het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voorzover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden worden gebracht.
3. Van Santvoort Advies is ten alle tijden gerechtigd om het werk te signeren en/of zijn naam te laten vermelden in het colofon van een publicatie, of op een aankondiging of titelrol.
4. Alle door Van Santvoort Advies verstrekte stukken zoals rapporten, adviezen, schetsen, tekeningen etc. zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de opdrachtgever. Zonder voorafgaande toestemming is het de opdrachtgever niet toegestaan het werk (of een deel daarvan) zonder vermelding van Van Santvoort Advies openbaar te maken, te overhandigen aan derden, te herhalen of te veeftvoudigen.

## Artikel 21 Conversie

Indien een bepaling van deze algemene voorwaarden niet rechtsgeldig zou blijken te zijn, blijven de overige bepalingen onverkort in stand. In plaats van de eventuele ongeldige bepaling treden alsdan bepalingen in de plaats waarvan gelet op de bedoeling van partijen de strekking zoveel mogelijk overeenkomt met de ongeldige bepaling.

## Artikel 22 Slotbepalingen

1. De rechter in de vestigingsplaats van Van Santvoort Advies is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de kantonrechter bevoegd is. Niettemin heeft Van Santvoort Advies het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.
2. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.
3. Op elke overeenkomst tussen Van Santvoort Advies en de opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.
4. Deze voorwaarden zijn gedeponereerd ten kantore van de Kamer van Koophandel te 's-Hertogenbosch.
5. Ingeval van uitleg van de inhoud en strekking van deze algemene voorwaarden, is de Nederlandse tekst daarvan steeds bepalend.
6. Indien de opdrachtgever niet woonachtig is en/of gevestigd is in Nederland en/of de door de opdrachtnemer te verrichte dienstverlening niet in Nederland plaatsvindt, zijn alle bepalingen van deze algemene voorwaarden onverkort van toepassing.

